

use Telecom

CENTRAL DO ASSINANTE

Manual do Assinante

Tudo o que você resolve sozinho na Central – e como falar com a gente quando precisar

NOVO NESTA EDIÇÃO

Circuitos da empresa liberados na confiança

24 horas para pagar · acordo das contas atrasadas · 12 meses de consumo · o app Use Resolve

• A sua Central em uma frase

Quase tudo o que você precisa da Use Telecom se resolve na Central, sozinho, em menos de um minuto:

pagar a conta, trocar a senha do Wi-Fi, reiniciar o roteador, comprar internet para o celular, pegar um documento. E, quando precisar de uma pessoa, ela está a um toque, na mesma tela.

Entre por **www.usetelecom.com.br/sac**, pelo celular ou pelo computador, a qualquer hora.

O que mais vale conhecer

NOVO

Circuitos dedicados liberados na confiança

Circuito da empresa suspenso por conta em aberto? Libere por 24 horas na Central e pague dentro do prazo. Por PIX, os circuitos voltam em minutos.

NOVO

App Use Resolve

A Central no seu bolso, de graça para quem é cliente. Entre com o rosto ou a digital, sem código e sem senha.

NOVO

Acordo das contas atrasadas

Conta vencida há mais de 60 dias? Quite com desconto à vista ou dívida em até 12x sem juros no cartão, direto na Central.

NO AUTOMÁTICO

Débito automático

Cadastre o cartão uma vez e a conta é paga sozinha no dia do vencimento. Sem esquecer, sem internet pausada.

NOVO

Minha Linha Móvel

Quanto de internet ainda tem no celular, compra de pacote extra, troca para eSIM e bloqueio se perder o aparelho.

PAGAMENTO

PIX, cartão, cripto e boleto

PIX e cartão registram o pagamento na hora — e a internet volta sozinha.

RESOLVA SOZINHO

Meu Wi-Fi

Nome e senha do Wi-Fi, reiniciar o roteador, quem está conectado e quem mais usa a internet, rede para visitantes e velocidade.

INCLUSO NO PLANO

USETV

TV pela internet no celular, no tablet e na TV, sem pagar a mais.

GANHE PIX

Indique e Ganhe

Indique um amigo e receba um PIX quando ele virar cliente e pagar a primeira conta.

• Onde encontrar cada coisa

Este manual segue a ordem do que as pessoas mais procuram. Cada número é uma seção.

SUA CONTA

- 1 · Pagar a conta (menu **Faturas**)
- 2 · Débito automático no cartão
- 3 · Minha internet está pausada
- 4 · Circuitos dedicados: uso e liberação

SUA INTERNET E SEU CELULAR

- 5 · Meu Wi-Fi (Use Premium Smart)
- 6 · Minha Linha Móvel (celular Use)
- 7 · Minha Telefonia (telefone fixo)

FALAR COM A GENTE

- 8 · Use Resolve, Atendimentos e Mensagens

SEUS BENEFÍCIOS

- 9 · USETV · 10 · Use Pass
- 11 · Indique e Ganhe

ENTRAR E CUIDAR DO CADASTRO

- 12 · Entrar na Central
- 13 · O app Use Resolve
- 14 · Meus dados

DOCUMENTOS

- 15 · Contratos, Notas fiscais, Consumo
- 16 · Nada Consta · 17 · Ajuda

O Início é a primeira tela depois de entrar. Ele diz, em palavras, como está a sua situação (**Tudo em dia**, **Conta para pagar** ou **Sua internet está pausada**), mostra as contas para pagar, se a sua internet está **Liberada** ou **Pausada**, os pedidos de ajuda em andamento, o Débito automático, o Use Pass e o seu plano.

Sua conta

Pagar, deixar no automático e o que fazer se a internet ou um circuito da empresa pausar.

1. Pagar a conta **MAIS PROCURADO**

No menu **Faturas** você vê as contas para pagar, as vencidas e as já pagas. Toque em uma conta para abrir as formas de pagar. Todas funcionam dentro da própria tela.



Mais de uma conta? Pague tudo de uma vez

Se você tem 2 ou mais contas em aberto, o **Início** mostra o botão "**Pagar tudo de uma vez**" com o valor total. Em **Faturas**, toque nas contas que quer juntar (até 12) – vale misturar vencidas e a vencer. Você paga **um código só** (PIX, cartão ou criptomoeda) e todas as contas são registradas de uma vez, com um recibo único por e-mail. Conta vencida entra com a multa e os juros dela.



Contas atrasadas há mais tempo? Faça um acordo

Se você tem contas **vencidas há mais de 60 dias** (somando pelo menos R\$ 100), o **Início** e as **Faturas** mostram o botão "**Quero resolver minhas contas**". A tela diz quanto está em aberto e as formas de resolver:

- **Quitar tudo com desconto** – à vista, por PIX ou cartão. Contas com **mais de 2 anos** têm **20% de desconto**.
- **Parcelar no cartão** – em até **12x sem juros**. O número de parcelas depende do valor e já aparece na tela.
- **Pagar tudo agora** – pelo valor de hoje, por PIX ou cartão.

Antes de pagar, você lê as condições e aceita o **termo do acordo**; a cópia chega no seu e-mail. Com o pagamento confirmado, as contas do acordo ficam pagas e, se a internet estava pausada, ela volta. Um acordo por vez: se já existe um em andamento, a tela mostra esse.

PIX – cai na hora **RECOMENDADO**

- 1 Abra a conta e toque em **Pagar PIX**.
- 2 Leia o **QR Code** no aplicativo do banco, ou toque em **Copiar código PIX** e cole no banco em *Pix > Cópia e Cola*.
- 3 Confirme no banco. A tela atualiza sozinha em segundos e, se a internet estava pausada, **ela volta sozinha**.

O QR Code vale até o fim do dia. Passou, é só abrir a conta de novo e gerar outro, sem custo.

Outra pessoa ou a sua empresa vai pagar? Antes de gerar, em “**Quem vai fazer o pagamento?**”, escolha “**Outra pessoa / empresa**” e informe o CPF ou CNPJ de quem vai pagar de verdade. O banco compara os documentos: se forem diferentes, o dinheiro volta para quem pagou e a conta continua aberta.

Cartão de crédito – aprovação na hora

- 1 Abra a conta e toque em **Cartão**.
- 2 Digite os dados do cartão. Se o seu banco pedir uma confirmação extra, ela aparece na hora.
- 3 Aprovação imediata: o pagamento é registrado em segundos, a **internet volta sozinha** e o recibo chega no seu e-mail.

Os dados do cartão vão protegidos direto para a empresa que processa o pagamento e não ficam guardados na Central. Quer deixar no automático todo mês? Veja a seção 2.

Criptomoeda

- 1 Abra a conta e toque em **Pagar Crypto** (USDC ou USDT).
- 2 A tela mostra o valor convertido, o endereço e o QR Code.
- 3 Envie pela sua carteira. Quando a rede confirmar, o pagamento é registrado sozinho e a internet volta sozinha.

Boleto – do jeito tradicional

- 1 Abra a conta e toque em **Boleto**.
- 2 **Baixe o PDF** ou copie a **linha digitável** para pagar no banco, na lotérica ou no aplicativo.

Atenção: o boleto leva **1 a 2 dias úteis** para compensar. Se a sua internet está pausada e você quer que volte agora, prefira **PIX** ou **cartão**. A segunda via sai por aqui: **Boleto > Baixar PDF**.

Paguei e a internet não voltou. PIX, cartão e crypto fazem a internet voltar em poucos minutos. Boleto depende do banco (1 a 2 dias úteis). Passou desse tempo? Abra a conta em **Faturas** e toque em “**Já paguei essa fatura**” para enviar o comprovante, ou fale com a gente pelo **Use Resolve**.

Conta vencida tem multa e juros. Eles entram sozinhos e já aparecem no valor do PIX, do cartão e do boleto. Quanto antes pagar, menor fica o acréscimo. **Recibo por e-mail:** assim que o pagamento é confirmado, enviamos o recibo para o seu e-mail cadastrado. Não precisa pedir.

2. Débito automático no cartão **NOVO**

A sua conta paga **sozinha no cartão de crédito**, no dia do vencimento, sem você precisar lembrar. Fica no menu **Débito automático** e aparece também como um cartão no **Início**.

Como ligar

- 1 Abra o menu **Débito automático** e toque em **Ligar débito automático**.
- 2 Digite os dados do cartão. **Nada é cobrado no cadastro.** O cartão fica guardado com segurança na empresa que processa o pagamento.
- 3 Leia o combinado e toque em **Autorizar e ligar o débito automático**. Pronto: a próxima conta já entra no automático.

Como funciona, sem letra miúda

- Cobramos o valor da conta no cartão **no dia do vencimento**. Três dias antes, você recebe um **e-mail** avisando o valor.
- Se o cartão **não autorizar**: tendo um **cartão reserva** guardado, tentamos nele **na hora**. Sem reserva (ou se ele também não autorizar), avisamos por e-mail e **tentamos de novo todo dia, por até 15 dias**. Como a conta já venceu, entram **multa e juros** a partir do primeiro dia de atraso. Enquanto isso, você pode **pagar por PIX** em Faturas quando quiser.
- **Pagou por outro meio?** O cartão não é cobrado. Nunca cobramos a mesma conta duas vezes.
- **Trocar o cartão** ou **desligar**: a qualquer momento, na própria tela. Quando o cartão estiver perto de vencer, avisamos por e-mail para você trocar antes. **Toda vez que um cartão entra, é trocado ou sai**, você recebe um e-mail contando.
- Em **Histórico** você vê cada conta cobrada neste débito automático.

Cartão reserva **NOVO**

É um **segundo cartão guardado** para a sua conta não deixar de ser paga se o primeiro não autorizar — cartão vencido, limite ou um bloqueio do banco. Ele **não é cobrado** enquanto o cartão principal funcionar.

- 1 No menu **Débito automático**, desça até **Cartão reserva** e toque em **Guardar um cartão reserva**.
 - 2 Digite os dados do cartão. **Nada é cobrado agora** e nada muda no dia a dia.
- O reserva só entra **quando o principal recusa** — e aí a cobrança é feita nele **na hora**, no mesmo dia.
 - Se o cartão principal for recusado **de vez** (cancelado, vencido, perdido), o reserva **passa a ser o principal** e você recebe um e-mail contando.
 - **Trocar** ou **remover** o reserva: no mesmo bloco, a qualquer momento. Remover o reserva **não desliga** o débito automático.
 - **Desligar o débito automático** tira os dois cartões.

3. Minha internet está pausada

Quando o Início diz “**Sua internet está pausada**”, a internet foi pausada por uma **conta vencida**. Não é defeito nem problema no roteador. O resumo “**Sua internet: Liberada / Pausada**” mostra só isso; ele não é um teste de conexão.

- 1 O caminho que resolve de vez: **pagar a conta** em **Faturas**. Com PIX ou cartão, a internet volta sozinha em poucos minutos.
- 2 Precisa de um tempo para pagar? Se aparecer no Início, toque em **Liberar na confiança**.

Desbloqueio de Confiança

É a sua internet **liberada por 24 horas, na confiança**: você promete pagar e a gente libera na hora. Regras:

- Você tem **24 horas** para pagar. Se não pagar, a internet pausa de novo sozinha.
- Só pode ser usado **uma vez a cada 60 dias**.
- Ele só aparece quando a sua conta permite. Se não aparecer, o jeito garantido de voltar é pagar a conta.

4. Circuitos dedicados: uso e liberação NOVO

Quando um circuito dedicado da sua empresa é suspenso por **conta em aberto**, o Início mostra um aviso como “**2 circuitos sem conexão**”. Tocando nele, você abre a tela **Circuitos suspensos**, com cada circuito, onde fica e se está no ar. Se esse aviso não aparece, a parada não é por conta: fale com o nosso suporte.

- 1 O caminho mais rápido: **pagar por PIX**. Os circuitos voltam sozinhos em poucos minutos. Boleto e transferência só contam depois da compensação do banco.
- 2 Precisa de um tempo para pagar? Toque em **Liberar por 24 horas**, leia as condições, marque que está ciente e toque em **Liberar os circuitos**.

Liberação na confiança dos circuitos

Os circuitos suspensos **voltam a funcionar por 24 horas**, para a empresa seguir trabalhando enquanto acerta o pagamento. Regras:

- As 24 horas contam a partir de quando o **último circuito volta**. Cada um leva cerca de 1 minuto; a tela mostra o andamento.
- Se o prazo terminar à noite, em fim de semana ou feriado, ele vai até as **10h do próximo dia útil**. O dia e a hora exatos aparecem na tela e chegam por e-mail.
- Sem pagamento no prazo, os circuitos são suspensos de novo, e você recebe um único e-mail avisando.
- Vale **uma vez por conta**, para contas com **até 30 dias de atraso**.
- Pagamento por boleto não estende o prazo. Para não ficar sem circuito, prefira o **PIX**.

Uso dos circuitos

No menu **Meus circuitos** (só para quem tem circuito dedicado), cada circuito tem o gráfico de uso das últimas 24 horas, 7 dias, 30 dias ou 12 meses, atualizado a cada 5 minutos. O gráfico vem do nosso monitoramento, com a legenda em inglês:

- **In** (verde) é o que a empresa envia; **Out** (azul) é o que chega até ela.
- **Now, Ave e Max**: uso agora, média e maior uso no período. **95th %**: o uso fica acima desse valor só em 5% do tempo.
- **Port Speed** é a capacidade da porta do nosso equipamento, não a velocidade contratada, que aparece em cima do gráfico.
- Se a tela disser que a medição ainda não está disponível, é porque ela ainda não foi ligada naquele circuito. O circuito funciona normalmente.

Não entra na Central? Fale com o nosso atendimento: enviamos um **convite de uso único** para o e-mail ou o celular do cadastro da empresa. Ele vale por 24 horas; ao abrir, você vê as condições e confirma. Para entrar na Central basta o **e-mail ou o CNPJ**: você recebe um código, sem senha.

Sua internet e seu celular

O que você resolve sem ligar e sem esperar visita.

5. Meu Wi-Fi (Use Premium Smart) **RESOLVA SOZINHO**

No menu **Meu Wi-Fi** você cuida da sua internet de casa como se tivesse um técnico no bolso.

- **Ver e trocar o nome e a senha do Wi-Fi.** A senha precisa de **8 caracteres ou mais**, com **letra maiúscula, letra minúscula, número e um símbolo** (como ! @ # - _), e o roteador não aceita acento, ç nem espaço. A Central marca o que já está certo enquanto você digita e tem o botão **Criar senha forte**. Depois de salvar, os aparelhos da casa entram de novo com a senha nova, e a Central pede uma confirmação antes de aplicar.
- **Reiniciar o roteador.** Resolve travamento, lentidão e quedas na maioria das vezes. Ele desliga e volta em poucos minutos. **Reiniciar não abre pedido de ajuda.**
- **Aparelhos conectados.** Em **Dispositivos**, veja quem está usando a sua rede. Viu algum que não conhece? Toque em **Não conheço** e troque a senha: ele sai sozinho.
- **Quem mais usou a internet** **NOVO**. Na mesma aba, o quanto cada aparelho usou **desde que conectou pela última vez**. O roteador não informa o consumo de aparelhos no cabo, e quem está ligado num repetidor aparece somado nele. Alguns modelos de roteador não informam nenhum aparelho — a tela avisa quando é o seu caso. O total da casa está em **Consumo** (seção 15).
- **Criar Wi-Fi de visitantes.** Uma rede com nome e senha diferentes para as visitas, sem entregar a senha da casa. A senha segue a mesma regra acima — é o mesmo roteador.
- **Medir a velocidade.** Fique perto do roteador e pause vídeos e downloads durante a medição.

Internet lenta ou caindo? Faça nesta ordem: reinicie o roteador → veja os aparelhos conectados → meça a velocidade. Continuou ruim? Na mesma tela, toque em **Pedir ajuda do suporte**: a equipe recebe o seu pedido já com as informações do seu roteador.

6. Minha Linha Móvel (celular Use) NOVO

No menu **Minha Linha Móvel** aparecem todas as suas linhas de celular da Use. Cada uma mostra, em palavras e em GB, **quanto de internet ainda dá para usar** (o que sobrou do plano mais os pacotes extras), os minutos de ligação e os SMS do período.



Ative uma linha nova em minutos, sem sair de casa

Toque em **" + Ativar linha nova"**: escolha o plano (10, 20 ou 30 GB, com ligações e SMS incluídos), o DDD e o número, pague com **cartão, PIX ou criptomoeda** e o chip digital (eSIM) sai na hora – QR code na tela e por e-mail. **A linha é 100% digital**: confira antes se o seu celular aceita eSIM (iPhone XR ou mais novo; Samsung, Motorola e outros a partir de 2020 na maioria dos modelos).

Pagou e a linha ainda não apareceu? O cartão da linha nova fica na tela – toque em **Ver andamento**. Se aparecer **"Sua linha nova ainda não ficou pronta"**, o seu pagamento está guardado e a nossa equipe já foi avisada: é só aguardar o e-mail. Não precisa comprar de novo.

Renovação: o plano vale 30 dias e a Central avisa antes de vencer – renove em 2 toques, ou ligue a **renovação automática no cartão** e a linha nunca para. Sem renovar, a linha fica pausada por até **15 dias**; depois desse prazo o número é cancelado pela operadora e não pode ser recuperado.

O período do plano vai sempre do dia 25 ao dia 24 do mês seguinte. No dia 25 a internet do plano volta inteira. A tela mostra a data em que o período atual termina.

O que você faz por aqui

- **Extrato** – o dia a dia da linha: internet usada em cada dia e as ligações que você fez (as recebidas não aparecem).
- **Adicionar internet** – pacotes de **1 GB, 2 GB ou 5 GB**, com o preço em R\$ na tela. Pague por PIX, cartão ou crypto; assim que o pagamento é registrado, a internet entra na linha. O pacote **vale 30 dias a partir da compra** e é usado **depois que a internet do plano acaba**. Dá para comprar para várias linhas e pagar uma vez só.
- **Trocar o chip por eSIM** – custa **R\$ 10** (PIX ou cartão). Em poucos minutos aparecem o **QR Code** e o **código** para instalar, que também vão por e-mail. No celular: *Ajustes > Celular > Adicionar eSIM*. Depois de instalado, o chip antigo para de funcionar. Perdeu o QR Code? Toque em **Ver meu eSIM**.
- **Perdi meu celular** – entre na Central por outro aparelho, toque em **Perdi meu celular**, diga se foi **perda** ou **roubo** e confirme. A linha é bloqueada na hora. Achou o celular? Toque em **Desbloquear** na mesma tela.
- **"Quem usa esta linha?"** – dê um apelido a cada linha ("Maria", "Loja", "Filho"). Só você vê.

7. Minha Telefonia (telefone fixo)

No menu **Minha Telefonia** você vê as ligações do seu telefone fixo, mês a mês.

- 1 Toque na **linha** (se tiver mais de uma) e escolha o **mês** no calendário.
- 2 A lista mostra cada ligação com data, hora e duração. Use os filtros para achar o que precisa.
- 3 Para baixar, toque em **CSV** (planilha) ou **PDF** no topo da tela. O arquivo sai com os filtros que você escolheu.

Se aparecer “nenhuma linha encontrada” e você tem telefone fixo da Use, fale com a gente pelo Use Resolve: a gente liga a linha à sua conta.

Falar com a gente

Conversa na hora, pedido de ajuda com acompanhamento e os avisos que a Use te mandou.

8. Use Resolve, Atendimentos e Mensagens

Use Resolve – conversa na hora

É o botão de conversa no **canto inferior direito** da tela, em qualquer página da Central. Quem atende já vê o seu contrato e a sua conta, sem você precisar repetir CPF.

- 1 Toque no botão **Use Resolve**.
- 2 Escolha **sobre o que quer falar**. A tela mostra o horário de cada equipe. Fora do horário, a Central oferece abrir um atendimento na hora.
- 3 Converse. Dá para mandar **foto, vídeo, áudio e PDF**. Mostrar a luz do roteador resolve mais rápido do que descrever.

Fechou a janela? A conversa continua aberta e você volta nela depois, até de outro aparelho. Tudo fica guardado no menu **Minhas conversas**, com data, número e quem atendeu.

Atendimentos – pedido de ajuda e visita técnica

O atendimento é para o que precisa de análise, **visita técnica** ou retorno de outra área: tem número, prazo e acompanhamento. No menu **Atendimentos**, toque em **Abrir um atendimento**, escolha o assunto e conte o que está acontecendo. Você acompanha ali mesmo se está aberto, em andamento ou concluído.

Quando um atendimento é concluído, aparece o aviso **“Conte como foi o atendimento”**: dê a nota e, se quiser, escreva um comentário. Leva poucos segundos e ajuda a gente a melhorar.

Na dúvida entre conversa e atendimento? Comece pelo Use Resolve. Se precisar virar atendimento, quem está atendendo abre para você.

Mensagens – os avisos da Use

No menu **Mensagens** fica guardado tudo o que a gente te enviou: conta, confirmação de pagamento e avisos sobre a sua internet.

Seus benefícios

Coisas que já são suas e talvez você ainda não esteja usando.

9. USETV – TV pela internet **INCLUSO NO PLANO**

- 1 No menu **USETV**, toque em **Ativar a USETV de graça**. Você recebe um **login e senha**, que pode ver (toque em **Mostrar**), escolher outra ou gerar uma aleatória quando quiser.
- 2 **No celular ou tablet:** baixe o aplicativo **USETV** (App Store ou Google Play) e entre com login e senha.
- 3 **Na TV:** baixe o aplicativo **CDNTV**, escolha o provedor **USE TELECOM** e entre com o mesmo login e senha.

A TV fica bloqueada quando há conta vencida. Pague em Faturas (PIX ou cartão) e ela volta sozinha em poucos minutos, junto com a internet.

10. Use Pass – cartão digital no celular

É o cartão da Use na carteira do seu celular (**Apple Wallet** no iPhone, **Google Wallet** no Android). Ele mostra se a sua conta está em dia e o vencimento, sem precisar entrar na Central, tem atalhos para pagar e para abrir a Central, e se atualiza sozinho.

- **Para adicionar:** abra o menu **Use Pass** no celular e toque em **Adicionar à Apple Wallet** ou **Salvar no Google Wallet**. Pelo computador, aparece um QR Code: aponte a câmera do celular (vale 15 minutos).
- **Vários celulares:** adicione no seu e nos da família. Em **Cartões adicionados** você vê todos e pode remover qualquer um.

11. Indique e Ganhe **GANHE PIX**

No menu **Indique e Ganhe** você pega o seu **cupom** e compartilha com amigos. Quando o amigo contrata a Use, instala e **paga a primeira conta**, você **recebe um PIX**. O valor depende do plano que ele escolher e aparece na tela.

Cadastre a sua **chave PIX** na própria tela (quando falta, aparece o aviso “Falta cadastrar sua chave PIX”). Ali você acompanha cada indicação: entrou com seu cupom, pagou a primeira conta, PIX a caminho, PIX pago.

Entrar e cuidar do cadastro

Sem senha para entrar: você recebe um código.

12. Entrar na Central

- 1 Em **www.usetelecom.com.br/sac**, digite seu **CPF/CNPJ** ou o **e-mail** do cadastro e toque em **Continuar**.
- 2 Escolha onde receber o **código**: no e-mail ou no celular (SMS).
- 3 Digite o código de 6 números. Pronto, você está dentro.

Não recebeu o código? Olhe a caixa de spam. Toque em **“Não chegou? Mandar de novo”** ou volte e escolha outro jeito de receber. Cada código vale por **10 minutos**, e pedir de novo **não cancela o anterior**: se a primeira mensagem chegar atrasada, o código dela também funciona.

Para não pedir o código toda vez, marque **“Confiar neste aparelho por 30 dias”** no seu aparelho pessoal. Em computador de outra pessoa, não marque. Em **Meus dados > Segurança** você vê os aparelhos confiáveis e remove qualquer um.

Perdeu o acesso ao e-mail e ao celular do cadastro? Ligue para **(71) 3599-1000** ou venha a uma loja com documento, e a gente atualiza o seu cadastro.

13. O app Use Resolve **NOVO**

A Central também cabe no seu bolso. O **Use Resolve** é o aplicativo da Use Telecom, **gratuito** para quem é cliente, e usa o mesmo cadastro daqui: o que você faz no app aparece na Central, e o contrário também.

- **Pagar a conta na hora:** PIX ou cartão em segundos, ou deixar no débito automático.
 - **Wi-Fi na sua mão:** trocar o nome e a senha da rede e ver quem está conectado.
 - **Seu chip da Use:** ver quanta internet ainda tem e comprar mais quando precisar.
 - **Gente de verdade:** falar com a nossa equipe pelo chat, mandando foto ou áudio.
- 1 Baixe o **Use Resolve** na **App Store** ou na **Google Play**. Pelo computador, abra **usetelecom.com.br/app** e aponte a câmera do celular para o QR Code da página.
 - 2 Escreva seu **CPF, CNPJ ou e-mail** e digite o código que a gente envia.
 - 3 Pronto. Da próxima vez, é só o **rosto ou a digital** — sem código e sem senha.

Não sabe qual loja é a sua? Abra **usetelecom.com.br/app** pelo celular: a página manda você direto para a loja certa.

14. Meus dados

No menu **Meus dados** você cuida do seu cadastro:

- **Contatos:** seus e-mails e celulares. Toque em **Confirmar** e digite o código que enviamos. Pode ter vários e marcar um como **principal**: é nele que chegam o recibo, os avisos e o código para entrar. Ter mais de um contato confirmado é a garantia de nunca ficar sem acesso.
- **Senha:** a senha da Use, caso você use em outro lugar. Para entrar na Central ela não é necessária.
- **Segurança:** os aparelhos confiáveis e onde você está conectado. Remova qualquer um quando quiser.

Documentos

Tudo o que você pode precisar comprovar, na hora.

15. Contratos, Notas fiscais e Consumo

- **Contratos:** o plano contratado, a situação de cada contrato e os detalhes. O plano também aparece resumido no Início.
- **Notas fiscais:** toque em **Baixar PDF** na nota que quiser. Se alguma não gerar o arquivo, toque em **Pedir a segunda via** e a gente envia.
- **Consumo:** escolha **7 dias**, **30 dias** ou **12 meses** e veja quanto a sua internet de casa baixou e enviou em cada dia ou mês. A tela diz o total do período e o dia ou mês de maior uso. O histórico guardado vai até 12 meses atrás.

16. Nada Consta

Precisa comprovar que está **em dia** com a Use? No menu **Nada Consta** você gera, na hora, uma declaração em PDF com um QR Code para quem receber conferir que é verdadeira.

- 1 Escolha o período: **um mês**, **um ano** ou **todo o tempo** desde que você é cliente.
- 2 Toque em **Gerar declaração**. O PDF baixa na hora e fica no seu histórico.

Atenção: a declaração só sai quando você está **sem conta vencida**. Pague primeiro em Faturas (com PIX ou cartão o pagamento é registrado na hora) e tente de novo.

17. Ajuda

No menu **Ajuda** ficam as perguntas mais comuns, com busca, e o botão **Baixar o manual completo**, que traz sempre a versão mais recente deste manual.

• Falar com a gente

- 1 **Use Resolve** – o botão de conversa no canto da tela, em qualquer página da Central. É o caminho mais rápido: quem atende já vê a sua conta.
- 2 **Telefone** – (71) 3599-1000.
- 3 **Lojas** – venha nos visitar. Leve um documento com foto.

Uma promessa simples: na Central do Assinante você nunca fica sem saber o que fazer. Se não conseguiu resolver sozinho, tem gente do outro lado, com o seu histórico na tela.

Use Telecom – Central do Assinante. Este manual é atualizado conforme novas funções são lançadas; baixe sempre a versão mais recente em Ajuda.