

Configure o seu aparelho para acessar a internet

Procedimento – Configuração de APN

Configuração de APN "Access Point Name" (Nome do Ponto de Acesso), automática e manual para dispositivos Android e iOS.

Configuração da APN USE:

Nome da Rede: use

APN: use

Configuração Automática/Manual

Ao inserir o **Chip Use Telecom** no móvel automaticamente será enviada mensagem de Boas Vindas e configuração da APN.

As seguintes mensagens são enviadas ao aparelho a fim de seguir com a configuração automática:

SMS1: Olá! Bem Vindo! Pronto. Para utilizar a internet de forma segura, você receberá em instantes uma mensagem de instalação automática. Aceite a instalação e seu aparelho estará conectado e pronto para acessar dados.

Para conhecimento, este procedimento automático irá instalar o Ponto de Acesso (APN) "use" nas configurações de seu aparelho.

SMS2: Olá, você acaba de receber o pacote de instalação. Por favor, verifique as mensagens de configurações do seu telefone.

Neste momento irá receber uma engrenagem para configuração automática.

Caso seu telefone não aceite as configurações automáticas irá receber o caminho para que seja configurada manualmente:

SMS 3: Olá! Bem-vindo!

O seu aparelho não suporta a configuração automática. Vamos resolver! Para acessar a internet você precisa digitar a APN "use" na opção de menu relacionada ao Ponto de Acesso. Dica: Na maior parte dos Androids está em Configurações->Mais. Também pode ser encontrado em Configurações->Conexões.

Após inserir, basta salvar e iniciar a navegação. Não é necessário preencher as outras informações.

Configuração APN Manual - Android

Samsung

- Passo 1** - Pressione Configurações
- Passo 2** - Pressione Conexão
- Passo 3** - Pressione Redes móveis
- Passo 4** - Pressione Ponto de acesso
- Passo 5** - Pressione Adicionar
- Passo 6** - Pressione APN
- Passo 7** - Preencher com os dados da APN use

LG

- Passo 1** - Pressione Ajustes.
- Passo 2** - Pressione Redes.
- Passo 3** - Pressione Mais.
- Passo 4** - Pressione Redes móveis.
- Passo 5** - Pressione o chip desejado.
- Passo 6** - Pressione Nomes de pontos de acesso. Como criar uma conexão de dados.
- Passo 7** - Pressione o ícone de menu.
- Passo 8** - Pressione Novo APN
- Passo 9** - Preencher com os dados da APN USE

Xiaomi

- Passo 1** - Pressione Configuração
- Passo 2** - Pressione Configuração do cartão Sim, o botão de dual chips do aparelho
- Passo 3** - Pressione na operadora que está aparecendo (USE)
- Passo 4** - Pressione Nomes dos pontos de acesso (APN)
- Passo 5** - Pressione em Novo APN
- Passo 6** - Preencher com os dados da APN USE

Motorola

- Passo 1** - Pressione Menu
- Passo 2** - Pressione Configurações Redes
- Passo 3** - Pressione Redes móveis
- Passo 4** - Pressione Pontos de Acesso
- Passo 5** - Pressione Menu (Quatro Quadrados Localizados no Teclado Físico do Aparelho) / Adicionar APN
- Passo 6** - Preencher com os dados da APN USE

Nokia

Deslize o dedo do canto de cima para baixo, no visor do celular.

Passo 1 - Pressione TODAS AS CONFIGURAÇÕES.

Passo 2 - Pressione rede celular+SIM.

Passo 3 - Pressione configurações do SIM

Passo 4 - Pressione APN de internet manual

Passo 5 - Pressione Ponto de Acesso APN

Passo 6 - Preencher com os dados da APN USE

Passo 7 - Pressione Clicar em Salvar (Ícone)

Sony

Passo 1 - Arraste a barra de status para baixo e toque rapidamente .

Passo 2 - Toque rapidamente em Configuração > Mais... > Redes móveis;

Passo 3 - Selecionar chip, e então selecione o chip para o qual deseja configurar as definições de APN;

Passo 4 - Toque rapidamente em Nomes dos pontos de acesso;

Configuração APN - iOS

O iPhone recebe as configurações através de um link. Neste link é feito a configuração automática da APN. Conforme SMS abaixo:

SMS: Olá! Bem Vindo! Pronto.

Para utilizar a internet de forma segura é só você acessar o link: https://devicemanager.a85.com.br/valid_a85_iPhone_config.mobileconfig e aceitar a instalação automática. Após a instalação, você já pode iniciar a navegação. Para conhecimento, este procedimento automático irá instalar o Ponto de Acesso (APN) "use" nas configurações de seu aparelho.

Configuração APN Manual - iOS

Segue o passo a passo para a configuração do APN, em aparelhos IOS.

Poderá visualizar os ajustes de APN em um dos seguintes locais:

Ajustes > Celular > Opções de Dados Celulares > Cellular Network (Rede celular).

Ajustes > Mobile Data (Dados móveis) > Mobile Data Options (Opções de dados móveis) > Mobile Data Network (Rede de dados móveis).

Para alterar os ajustes, toque em cada campo e insira os detalhes da USE. Os ajustes serão salvos automaticamente.

Redefinir os ajustes de APN

Para reverter os ajustes para as informações de APN padrão da operadora, acesse Ajustes > Celular > Rede de Dados Celulares > Redefinir Ajustes. Se você tiver instalado um perfil de configuração, os ajustes serão revertidos para as informações padrão desse perfil.

No iPhone: acesse Ajustes > Celular > Rede de Dados Celulares e toque em Redefinir Ajustes.

No iPad: remova o perfil de configuração e adicione-o novamente.

Se você for um administrador de dispositivo móvel, use o Apple Configurator, o Gerenciador de Perfis do MAC OS Server ou outra solução para gerenciamento de dispositivos móveis para alterar o APN e outros ajustes avançados.